

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN PENGAJUAN SP2D
Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kota Denpasar**

NO. RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN							
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	4	3	4	4	3	4	4	4
2	4	4	4	4	3	4	4	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	4	3	3	3	3
5	4	3	4	4	4	4	4	4
6	3	4	3	4	3	3	4	4
7	3	3	4	4	3	3	4	4
8	4	4	3	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	3	3	3	3
10	4	4	3	4	4	4	4	4
11	3	3	4	4	4	4	4	3
12	3	3	4	4	4	3	3	4
13	4	4	3	4	3	4	3	3
14	4	4	4	4	3	4	4	4
15	3	3	3	4	4	3	3	4
16	4	4	3	4	3	3	4	4
17	4	3	4	4	4	4	4	3
18	3	4	4	3	3	3	4	4
19	4	4	3	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	3	4	3	3
21	3	4	3	4	4	3	4	4
22	4	3	4	4	4	4	4	4
23	4	4	3	4	3	4	4	4
24	3	3	4	4	4	4	3	3
25	4	4	3	4	3	3	4	4
26	4	3	4	4	4	4	4	3
27	3	3	4	4	4	4	4	3
28	4	4	3	4	4	3	3	4
29	3	3	4	4	4	4	4	4
30	3	4	4	4	3	3	3	3
31	4	4	3	4	4	4	4	4
32	4	3	4	4	3	4	4	3
33	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	3	4	4	3	4	4
35	3	4	4	4	4	3	4	3
36	4	4	3	4	4	4	3	4
37	4	4	4	4	4	4	4	3
38	3	3	3	4	3	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	3	4	4	4	4	4
41	3	3	4	4	3	4	3	4
42	4	4	3	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4
44	3	3	4	4	3	3	4	3
Total Nilai	160	159	159	175	156	162	162	159
NRR Per Unsur	3.64	3.61	3.61	3.98	3.55	3.68	3.68	3.61
NRR Tertimbang	0.40	0.40	0.40	0.44	0.39	0.41	0.41	0.40

NO	UNSUR PELAYANAN	Nilai Rata - Rata
U1	Persyaratan Penerbitan SP2D	3.64
U2	Mekanisme Pengajuan Penerbitan SP2D	3.61
U3	Ketepatan Waktu Pengajuan	3.61
U4	Prosedur Pelayanan Pengajuan	3.98
U5	Pelayanan BPKAD	3.55
U6	Kemampuan Petugas BPKAD	3.68
U7	Perilaku/Sikap Petugas	3.68
U8	Respon Pengaduan/Keluhan	3.61

Nilai Indeks = $(3.64 \times 0.11) + (3.61 \times 0.11) + (3.61 \times 0.11) + (3.98 \times 0.11) + (3.55 \times 0.11) + (3.68 \times 0.11) + (3.68 \times 0.11) + (3.61 \times 0.11) = 3.23$

Nilai IKM Setelah Dikonversi = $3.23 \times 25 = 80.75$

Jadi Mutu Pelayanan Pengajuan SP2D di Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kota Denpasar dikategorikan **BAIK** ✓

Untuk point pertanyaan nomor 9, sebagian besar OPD mengetahui informasi pelayanan pengajuan SP2D tersebut melalui Website/Online.

Kepala Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kota Denpasar



I Made Pasek Mandira, SE.,M.si
Pembina Utama Muda

Nip : 19661011 199503 1 001

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN PENGHAPUSAN BARANG MILIK DAERAH**
Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kota Denpasar

NO. RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN							
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	4	3	3	4	3	3	3	3
2	3	4	4	4	3	4	4	4
3	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	3	4	3	4	3	3
5	4	3	3	4	4	3	4	4
6	3	3	4	4	3	4	3	3
7	4	4	4	3	3	4	4	4
8	3	3	3	4	3	4	3	3
9	4	3	4	4	4	4	4	3
10	3	4	3	4	3	4	3	4
11	4	3	4	4	3	3	4	3
12	4	3	3	4	3	3	4	4
13	3	3	4	4	3	4	4	3
14	3	4	3	4	4	4	4	3
15	4	3	4	4	3	3	3	4
16	3	3	4	4	4	3	3	4
17	4	4	3	4	3	4	3	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4
19	3	4	4	4	4	4	4	3
20	4	3	3	4	3	4	3	3
21	3	4	3	4	3	4	4	4
22	3	3	4	4	3	3	4	4
23	4	4	3	4	4	4	3	3
24	3	3	3	4	4	3	4	4
25	4	4	3	4	4	4	4	3
26	3	3	4	4	4	3	3	4
27	4	3	3	4	3	4	4	3
28	4	4	3	4	3	4	3	4
29	3	4	3	4	3	4	4	3
30	4	3	3	4	4	4	4	4
31	3	3	3	4	4	4	4	3
32	4	4	4	4	4	3	4	4
33	4	3	3	3	3	4	3	3
34	3	4	4	4	4	3	4	4
35	4	3	4	4	4	4	4	3
36	3	4	3	4	4	3	3	4
37	4	3	3	4	4	4	4	4
38	4	4	4	3	3	4	4	3
39	3	3	4	4	3	4	4	3
40	4	4	3	4	4	3	3	4
41	4	4	4	4	4	4	4	4
42	3	3	3	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	3	3	3	3
44	3	3	3	4	3	3	4	3
Total Nilai	157	153	152	173	152	155	157	155
NRR Per Unsur	3.57	3.48	3.45	3.93	3.45	3.52	3.57	3.52
NRR Tertimbang	0.40	0.39	0.38	0.44	0.38	0.39	0.40	0.39

NO	UNSUR PELAYANAN	Nilai Rata - Rata
U1	Persyaratan Pengajuan Penghapusan BMD	3.57
U2	Mekanisme penghapusan BMD	3.48
U3	Ketepatan Waktu Penyelesaian Proses Penghapusan BMD	3.45
U4	Prosedur Pelayanan Pengajuan Penghapusan BMD	3.93
U5	Pelayanan Pengajuan Penghapusan BMD	3.45
U6	Kemampuan Petugas Dalam Mengajukan Pelayanan Penghapusan BMD	3.52
U7	Perilaku/Sikap Petugas	3.57
U8	Respon Pengaduan/Keluhan	3.52

Nilai Indeks = $(3.57 \times 0.11) + (3.48 \times 0.11) + (3.45 \times 0.11) + (3.93 \times 0.11) + (3.45 \times 0.11) + (3.52 \times 0.11) + (3.57 \times 0.11) + (3.52 \times 0.11) = 3.14$

Nilai IKM Setelah Dikonversi = $3.14 \times 25 = 78.38$

Jadi Mutu Pelayanan Penghapusan Barang Milik Daerah di Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kota Denpasar dikategorikan BAIK ✓

Kepala Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kota Denpasar

I Made Pasek Mandira, SE, M.Si
Pembina Utama Muda
Nip : 19661011 199503 1 001